

Diretrizes Socioambientais para relacionamento com comunidades de entorno

1. Garantir o diálogo no entorno da propriedade e na rota de impacto direto da logística das operações.
2. Oportunizar o diálogo nas áreas de fomento e madeira de mercado.
3. Garantir efetividade do relacionamento entre os períodos de operações.
4. Apoiar o encaminhamento das demandas de comunidades de entorno. Quando essa demanda não for pertinente ao negócio, orientar sobre possíveis encaminhamentos junto a outros atores.
5. Buscar sinergia entre empresas atuantes na mesma localidade.
6. Em situação de conflito, identificar e implementar ações conjuntas entre os atores envolvidos.
7. Garantir que toda demanda recebida seja registrada, analisada e respondida.
8. Implementar a verificação de eficácia do processo de relacionamento após operações.